

## مذكرة تفاهم بين «الاقتصاد» والهيئة المنظمة للاتصالات



دالاتي ونهرا) (دالاتي ونهرا) فليفل وعجم يوقعان المذكرة بحضور الصفدي وشهادة

المتعلقة بقطاع الاتصالات وفقا لقانون حماية المستهلك رقم ٦٥٩ / ٢٠٠٥. وتتضمن الوثيقة أسس التعاون والتنسيق بين الفريقين لمعالجة مشتركة لشكاوى المستهلك الخاصة بقطاع الاتصالات وفق المبادئ المتفق عليها، وتتناول المذكرة حملة توعية للمواطنين دفاعا عن حقوقهم ولتعريفهم على السبل المتاحة أمامهم للقيام بذلك.

حضر التوقيع الوزير محمد الصفدي ورئيس الهيئة الدكتور كمال شحادة والدكتور عماد حب الله وباتريك عيد. ووقع عن وزارة الاقتصاد المدير العام بالإنابة فؤاد فليفل وعن الهيئة المنظمة عضو مجلس الإدارة رئيسة وحدة الأعلام وشؤون المستهلكين محاسن عجم.

وقعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات مذكرة تفاهم تسمح للهيئة بالتدخل لحل أي شكوى والاستفادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين، في إطار متابعتها لمصلحة المستهلك وتأميننا لأفضل حماية له. كما أن من مهام الهيئة بحث النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمستهلك لديه أو المستفيد من خدماته وعرض الحل الودي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص أو لأحكام قانون الاتصالات والأنظمة الصادرة تطبيقا له.

في المقابل، تقوم وزارة الاقتصاد والتجارة عبر مصلحة حماية المستهلك حاليا بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين بما فيها الشكاوى